

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES

HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE

En cumplimiento con lo establecido en las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se pone a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD, que tiene por objeto informar el tipo de datos personales que HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, con domicilio en Calle 4 No. Exterior 113 Número Interior 502-B, Colonia Agrícola Pantitlan, C.P. 08100, de la Ciudad de México, recaba de usted, así como la finalidad, uso, manejo, aprovechamiento y protección dada a los mismos.

¿Qué información recopilamos?

Los datos personales y empresariales que usted libre y voluntariamente proporcione a HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, de manera presencial, a través de este sitio web, mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica, correo electrónico y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa datos personales y datos empresariales.

Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales y empresariales sean tratados de acuerdo con los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales y empresariales que recopilamos los destinamos para los siguientes propósitos:

- Fines de identificación y de verificación, al darlo de alta en nuestra base de datos de clientes.
- Recabar las requisiciones de personal, servicios y/o producto que usted nos solicite.
- Realizar la entrega de las requisiciones, productos y/o servicios que nos requiera.
- Realizar la facturación de nuestros servicios y/o productos.
- Establecer contacto y comunicación con usted.
- Ofrecerle y entregarle nuestros bienes y servicios.
- Ofrecerle soporte y apoyo técnico.
- Identificar los pagos que nos realice y realizar el reembolso por garantía cuando resulte procedente.
- Informarle sobre cambios en las legislaciones que puedan afectar su funcionamiento.
- Notificarle oportunamente de ventanas de mantenimiento que pudieran impactar el servicio.
- Presentar los trámites correspondientes ante las autoridades que marque la Ley.
- Publicitar y ofrecerle nuestros productos, servicios, promociones y descuentos.
- Realizar encuestas de calidad a través de nuestros cuestionarios de satisfacción.
- Revisar, Cotejar, Validar documentos proporcionados por el cliente relacionados al contrato de servicio.

¿Cómo puedo manifestar mi negativa al tratamiento de mis datos personales para fines distintos a la prestación exclusiva de los productos y servicios contratados?

En caso de que no sea su deseo que sus datos personales y empresariales sean tratados para fines de encuestas de satisfacción o de ofertas de servicios adicionales, usted puede solicitarlo desde este momento mediante un escrito libre presentado en nuestras instalaciones, o bien, al correo electrónico aviso.privacidad@kstarhs.com, dirigido a la persona encargada del tratamiento y protección de sus datos personales, Ing. Carlos Alberto Pozos Acosta. En ambos casos deberá incluir su nombre y domicilio, así como el medio por el que desea que se le comunique la respuesta a su solicitud.

La negativa para el uso de sus datos personales y empresariales para estas finalidades no necesarias no será motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicite o contrate con nosotros.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, es responsable del tratamiento de sus datos personales, para lo cual ha designado a una persona encargada, quien coadyuvará al cumplimiento de las disposiciones de protección, tratamiento y confidencialidad establecidas Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto para estos efectos:

- Encargado: Carlos Alberto Pozos Acosta
- Domicilio de oficina: Calle 4 No. Exterior 113 Número Interior 502-B, Colonia Agrícola Pantitlan, C.P. 08100, de la Ciudad de México.
- Correo electrónico: aviso.privacidad@kstarhs.com
- Teléfono: 4442001673

¿Con quién compartimos su información?

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros, solo en caso estricto que una autoridad lo mandate. Los datos personales que usted nos proporcione podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, Las ligas a sitios externos de este portal no son responsabilidad de HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos. La protección de la privacidad de los datos personales es importante para nosotros. Por esta razón, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, se compromete a mantener seguros los datos personales que nos son proporcionados por usted y a tomar todas las precauciones razonables para protegerlos.

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento?

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a partir de la fecha, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales y empresariales) ante el Instituto Nacional de

Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, dé respuesta a su solicitud o si transcurrido el término que señala dicha legislación, HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, no diera respuesta a su solicitud.

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO, o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud a la persona responsable a través de la cuenta de correo electrónico: aviso.privacidad@kstarhs.com dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, se reserva el derecho de modificar o adicionar estas políticas de privacidad en cualquier momento y por cualquier causa establecida o permitida por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y por los Lineamientos del Aviso de Privacidad, o por modificación, actualización y necesidades propias de nuestros productos y/o servicios ofrecidos, de nuestras prácticas de privacidad y por cualquier otra circunstancia.

ATENTAMENTE:

HRCP SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE.