

# Política de privacidad de nuestra página web

www.kstarhs.com

Esta política de privacidad se ha creado para servir de mejor manera a aquellos quienes se preocupan de cómo su “Información de Identificación Personal” (*Personally Identifiable Information – PII*) es utilizada en línea. *PII*, es información que puede ser utilizada por sí misma, o junto con otra información para identificar, contactar o localizar a una persona, o para identificar a un individuo en contexto. Por favor lea con cuidado nuestra política de privacidad para tener un claro entendimiento de cómo colectamos, utilizamos, protegemos y manejamos su Información de Identificación Personal (*PII*) en acuerdo a nuestra página web.

## ¿Qué información personal colectamos de las personas que visitan nuestra página web?

Cuando se registra en nuestro sitio, se le podrá solicitar su nombre, dirección de correo electrónico, su dirección, número telefónico u otros detalles que puedan ayudarlo con su experiencia.

## ¿Cuándo colectamos información?

Colectamos su información cuando se registras en nuestro sitio, se suscribe a nuestro *newsletter*, llena una forma o introduce información a nuestro sitio.

## ¿Cómo utilizamos su información?

Podremos utilizar la información que se colecta cuando se registra, se suscribe a nuestro *newsletter*, contesta una encuesta o comunicación de mercadotecnia, navega en el sitio web, o utiliza alguna función del sitio en las siguientes maneras:

- Para personalizar la experiencia de usuario y que nos permitan entregar el tipo de contenido y ofertas de producto/servicio en la cual se esté más interesado
- Para mejorar nuestro sitio web de manera que le sirva mejor a usted
- Para permitirnos servirle mejor a usted respondiendo a sus solicitudes de servicio al cliente
- Para administrar concursos, promociones, encuestas u otro sitio
- Para enviar correos electrónicos periódicos con respecto a su orden o de otros productos y servicios
- Para procesar rápidamente sus transacciones

## ¿Cómo protegemos la información de nuestros visitantes?

Nuestro sitio web se escanea de forma regular para identificar los agujeros de seguridad y vulnerabilidades conocidas, con el fin de hacer de su visita a nuestro sitio lo más seguro posible. Utilizamos análisis de *malware* regular.

Su información personal se guarda bajo redes seguras y sólo es accesible por un número limitado de personas con derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y están obligados a mantener la información confidencial. Además, toda la información sensible/financiera que usted suministra está protegida mediante encriptación utilizando tecnología Secure Socket Layer (SSL).

Implementamos una variedad de medidas de seguridad cuando un usuario entra, se somete, o accede a su información para mantener la seguridad de su información personal.

Todas las transacciones se procesan a través de un proveedor de puerto de entrada y no se almacenan o procesan en nuestros servidores.

## ¿Utilizamos "cookies"?

Sí, los *cookies* son pequeños archivos que un sitio o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de su computadora a través de su sitio web (si es permitido) que habilita al sistema del sitio o proveedor de servicios a reconocer su buscador y capturar y retener cierta información. Por ejemplo, los *cookies* ayudan a recordar y procesar los artículos en su carro de compras. También son utilizados para entender sus preferencias basadas en su actividad previa o actual en el sitio, lo cual nos habilita el poder proveerle un servicio mejorado. También utilizamos *cookies* para compilar datos sobre el tráfico en el sitio y las interacciones para poder ofrecer una mejor experiencia y herramientas en el futuro.

También podemos utilizar servicios de terceros de confianza que hacen un seguimiento de esta información en nuestro nombre.

Usted puede elegir que su ordenador le avise cada vez que se envía una *cookie*, o puede elegir desactivar todas las *cookies*. Esto se hace a través de la configuración de su navegador (como *Internet Explorer*). Cada navegador es un poco diferente, así que revise en el menú de Ayuda de su navegador para aprender la forma correcta de modificar sus *cookies*.

Si deshabilita/desactiva las *cookies*, algunas características se desactivarán y afectará la experiencia a los usuarios haciéndola menos eficiente y algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

## Divulgaciones a Terceros

### ¿Divulgamos la información que colectamos a terceros?

Nosotros vendemos, intercambiamos, o transferimos a terceros su nombre, dirección, ciudad, localidad, cualquier forma de contacto en línea o identificador de correo electrónico, nombre de la cuenta de chat, etc., número de teléfono.

### ¿Por qué nos involucramos en esta práctica?

- Servicios de reclutamiento (*headhunting*)
- Información de Identificación Personal
- Conexiones a terceros
- No incluimos u ofrecemos productos o servicios de terceros en nuestra página web

## Google

Los requisitos de publicidad de Google se pueden observar en los principios de publicidad de Google. Ellos se utilizan para proporcionar una experiencia positiva a los usuarios.  
<https://support.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=en>

### Utilizamos anuncios Google AdSense en nuestro sitio web

Google, como proveedor asociado, utiliza *cookies* para publicar anuncios en nuestro sitio. Google utiliza la *cookie* de *DART* que le permite mostrar anuncios a los usuarios basados en su visita a nuestro sitio y otros sitios en Internet. Los usuarios pueden optar por el uso de la *cookie* de *DART* a través de la política de publicidad y privacidad de Google. Hemos implementado reportes demográficos e intereses.

Nosotros, junto con los proveedores terceros, como Google, utilizamos *cookies* de origen (como las *cookies* de Google *Analytics*) y las *cookies* de terceros (como la *cookie* de *DoubleClick*) u otros identificadores de terceros juntos para recopilar datos relativos a las interacciones del usuario con los anuncios y otras funciones de servicio de anuncios que se refieren a nuestra página web.

## Optar por salir:

Los usuarios pueden configurar las preferencias de cómo Google le anuncia utilizando la página de Configuración de Google Ad. Alternativamente, se puede optar por visitar la iniciativa roja de publicidad, optar por salir permanente, mediante el complemento en el navegador de Google *Analytics Opt Out*.

## Ley de Protección de Privacidad Infantil en Internet

*(Children Online Privacy Protection Act - COPPA)*

Cuando se trata de la recopilación de información personal de niños menores de 13 años, la Ley de Protección de privacidad Infantil en Internet asigna a los padres el control. La Comisión Federal de Comercio, la agencia de protección del consumidor de la nación hace cumplir la regla *COPPA*, que explica lo que los operadores de sitios web y servicios en línea deben hacer para proteger la privacidad y seguridad de los niños en línea. Nosotros específicamente no ofrecemos servicios a niños menores de 13 años.

## Información de prácticas justas

Las prácticas justas de información forman la columna vertebral de la ley de privacidad en los Estados Unidos de América y los conceptos que incluyen han desempeñado un papel importante en el desarrollo de las leyes de protección de datos en todo el mundo. La comprensión de los principios de información a los usos honrados y cómo deben ser implementadas es fundamental para cumplir con las diversas leyes de privacidad que protegen la información personal.

Con el fin de estar de acuerdo con Prácticas Justas de Información, tomaremos las siguientes medidas de respuesta, en caso de producirse una fuga de datos:

- Le notificaremos a los usuarios vía e-mail: dentro de 7 días hábiles
- Vamos a notificar a los usuarios a través de la notificación sitio: dentro de 1 día laboral

También estamos de acuerdo con el principio de reparación individual, que refiere a que los individuos pueden perseguir los derechos legalmente exigibles contra los recolectores de datos y procesadores que no se adhieran a la ley. Este principio exige no sólo que los individuos tengan derechos exigibles contra los usuarios de datos, sino también que los individuos tienen que recurrir a los tribunales o una agencia del gobierno para investigar y/o juzgar el incumplimiento por parte de los responsables.

## *CAN SPAM Act*

La *CAN-SPAM Act* es una ley que establece las reglas para el comercio electrónico, establece los requisitos para los mensajes comerciales, da a los receptores el derecho a que los correos electrónicos dejen de ser enviado a ellos, y da castigos duros a las violaciones.

Si en algún momento le gustaría cancelar la suscripción a correos electrónicos futuros, o si tiene alguna pregunta acerca de esta política de privacidad puede contactarnos vía correo electrónico a la siguiente dirección:

[contacto@kstarhs.com](mailto:contacto@kstarhs.com)